

Zuyderland: sneller reageren op (dreigende) storingen **dankzij** **Elastic Log Monitoring**



Zuyderland
De zorg van je leven





Zuyderland, een zorgconcern in het zuiden van Nederland, omvat niet alleen ziekenhuizen, zorgcentra en hospices, maar ook thuiszorg en thuishulp. De organisatie beschikt over een indrukwekkend IT-landschap, met ruim honderd applicaties. Het is letterlijk van levensbelang dat die het altijd doen, de zorg staat immers nooit stil. Gelukkig kan IT-beheer dankzij Elastic Log Monitoring snel storingen verhelpen, nog vóór applicaties uit de lucht dreigen te gaan. PuurData hielp bij de implementatie van deze oplossing, die werkt alsof je een thermometer in je netwerk stopt.

Met bijna elfduizend medewerkers is Zuyderland de grootste werkgever van Limburg. De organisatie zegt graag voorop te lopen bij innovaties in de zorg. In een tijd dat de druk op de zorg onverminderd hoog is, ziet Zuyderland digitalisering als een mogelijkheid om zorgprofessionals het leven makkelijker te maken en kwaliteit van zorg te verbeteren. In een concern dat 24/7 zorg verleent, is de betrouwbare werking van applicaties van vitaal belang. Een team van technisch applicatiebeheerders staat voor de uitdaging om hoge beschikbaarheid te garanderen.



Zuyderland
De zorg van je leven

Ontstaan in 2015 uit een fusie

10.941 medewerkers

461 medisch specialisten

2.717 verpleegkundigen en verzorgenden

7350 cliënten thuiszorg

6383 cliënten thuishulp

1877 cliënten zorgcentra

980 bedden in Zuyderland
Medisch centrum

42.000 ziekenhuisopnames per jaar

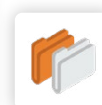
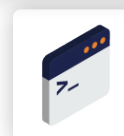
23.090 medische apparaten in beheer

25.577 opgeloste ICT-meldingen
in 2022

Bron: [Jaarverslag 2022](#) en [Zuyderland.nl](#)

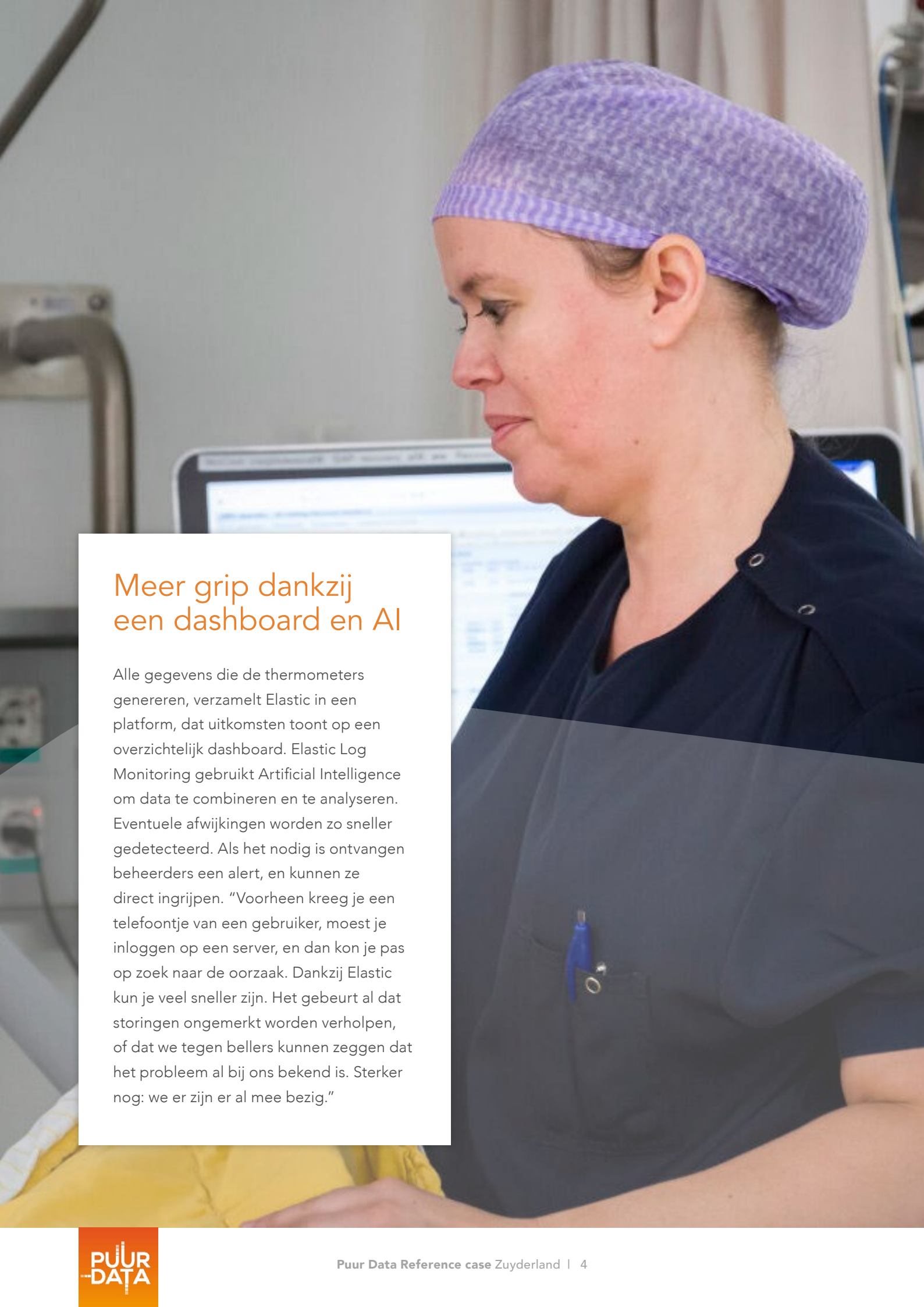
Van reactief naar proactief

Bert Hausmans, Afdelingshoofd Zorg en Ondersteunende Applicaties, vertelt dat Zuyderland behoefte had om veel sneller te kunnen reageren op eventuele verstoringen. “We willen proactief handelen. Dus niet wachten tot iemand belt dat een app niet werkt, maar problemen al in een vroeg stadium oplossen, liefst zonder dat een eindgebruiker er iets van merkt. Ik werk nu drie jaar bij Zuyderland, maar ik wist hiervoor al dat Elastic-technologie dit op een kostenefficiënte manier mogelijk maakt.”



Volgens Hausmans is Elastic een gerenommeerde, toonaangevende leverancier en kom je al snel bij hen uit als je op internet naar een passende oplossing gaat zoeken. “We hebben contact opgenomen met Elastic en kregen het advies om met PuurData in zee te gaan, voor de implementatie van Elastic Log Monitoring.”

Die oplossing controleert de logfiles van alle applicaties. Dat zijn bestanden vol informatie over de werking van een app. Engineers kunnen daaruit afleiden of er een storing aankomt of dat er al sprake is van een storing. Daarnaast monitort Elastic of onderdelen van het applicatielandschap het doen, vertelt Hausmans. “Zo kun je bijvoorbeeld controleren of een website nog bereikbaar is en of de reactietijd van een app kort genoeg is. Met Elastic steek je als het ware diverse thermometers in je IT-omgeving en meet je deze constant door.”



Meer grip dankzij een dashboard en AI

Alle gegevens die de thermometers genereren, verzamelt Elastic in een platform, dat uitkomsten toont op een overzichtelijk dashboard. Elastic Log Monitoring gebruikt Artificial Intelligence om data te combineren en te analyseren. Eventuele afwijkingen worden zo sneller gedetecteerd. Als het nodig is ontvangen beheerders een alert, en kunnen ze direct ingrijpen. "Voorheen kreeg je een telefoontje van een gebruiker, moest je inloggen op een server, en dan kon je pas op zoek naar de oorzaak. Dankzij Elastic kun je veel sneller zijn. Het gebeurt al dat storingen ongemerkt worden verholpen, of dat we tegen bellers kunnen zeggen dat het probleem al bij ons bekend is. Sterker nog: we er zijn er al mee bezig."

Naar geautomatiseerde probleemoplossing

Hausmans is erg tevreden over Elastic Log Monitoring, omdat zijn team hierdoor nu veel meer controle heeft over het uitgebreide IT-landschap van Zuyderland.

“De basis is nu gelegd. Op termijn willen we deze verder uitbouwen. Met meer en betere thermometers die bovendien fijner zijn afgesteld.” Dat moet behalve tot meer overzicht en inzicht ook leiden tot minder false positives (loos alarm).

Het ultieme doel van Hausmans is om alerts geautomatiseerd op te laten volgen. “Het moet mogelijk zijn om problemen waarbij we steeds dezelfde handelingen verrichten, door automatisering op te lossen.” Het is de bedoeling om PuurData bij deze plannen te betrekken. Hausmans vertelt dat er vanaf het begin al een klik is tussen beide partijen. “De culturen passen bij elkaar. De lijntjes bij PuurData zijn kort, daardoor kun je snel en iteratief werken. Je zet dan steeds kleine stapjes vooruit, waardoor je snel aanpassingen kunt doen en verbeteringen kunt doorvoeren. Op die manier zijn we erin geslaagd om al onze wensen te realiseren.”



“De lijntjes bij PuurData zijn kort, daardoor kun je snel en iteratief werken.”

Bert Hausmans, Afdelingshoofd Zorg en Ondersteunende Applicaties,





Prettige samenwerking met PuurData

Dat laatste is volgens Hausmans bepaald niet vanzelfsprekend. "PuurData is echt uitgegaan van onze behoeften. Er zijn meer organisaties die beweren dat ze dat doen, maar ik weet uit ervaring dat ze vaak toch gewoon technologie pushen. Dat bij PuurData kundige mensen werken met kennis van zaken is een *no-brainer*, maar ze hebben echt goed met ons meegedacht. Daardoor zijn ze erin geslaagd onze wensen te vertalen naar een oplossing waar we echt iets aan hebben. Uit onze organisatie krijg ik ook terug dat we samen echt iets gaafs hebben gerealiseerd. Ik ervaar de samenwerking als erg prettig en heb er een positief gevoel bij."

Wil je meer weten over wat PuurData voor jouw organisatie kan betekenen? Neem dan contact met ons op.



PuurData

Argonstraat 28, 6718 WT, Ede

T +31 (0)88 7887328

E info@puurdata.nl

